

Maria Isaete dos Santos Barreto

AS CLÁUSULAS ESCALONADAS DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM

Acesso à justiça
e desjudicialização
das relações contratuais

Maria Isaete dos Santos Barreto

Prefácio
Paulo Sérgio Velten Pereira

FÓRUM

AS CLÁUSULAS ESCALONADAS DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM

Acesso à justiça e
desjudicialização das
relações contratuais

Prefácio

Paulo Sérgio Velten Pereira

Área específica
DIREITO PRIVADO.

Áreas afins do livro
DIREITO CIVIL, DIREITO EMPRESARIAL,
DIREITO PROCESSUAL CIVIL.

Palavras-chave
CONFLITO; ACESSO À JUSTIÇA; CONTRATOS;
CLÁUSULA ESCALONADA DE MEDIAÇÃO E
ARBITRAGEM; DESJUDICIALIZAÇÃO.

As cláusulas escalonadas de mediação e arbitragem são estipulações contratuais que definem a mediação e a conciliação como os mecanismos de solução e/ou pacificação dos conflitos que venham a surgir no curso de um contrato de longa duração.

A adesão a essas cláusulas denota uma mudança de mentalidade dos contratantes diante da busca de tratamento dos seus conflitos. Demonstra, também, a existência de um cenário pautado na diversidade de oferta de métodos de solução de conflitos e na liberdade de escolha dos mecanismos que serão utilizados para resolver as adversidades que porventura venham a surgir.

Sob esse contexto, configura-se o acesso à justiça na perspectiva da ordem jurídica justa e a consequente desjudicialização – descentralização da resolução e pacificação dos conflitos da esfera do Poder Judiciário –, em que este deixa de ser o único e exclusivo responsável pelo tratamento dos conflitos e passa a compartilhar essa incumbência com mais atores e em outros espaços, dando-se às demandas tratamento adequado, conforme suas peculiaridades

FORMATO: 14,5 × 21,5 cm
CÓDIGO: 10003520

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

B273c	Barreto, Maria Isaete dos Santos As cláusulas escalonadas de mediação e arbitragem: acesso à justiça e desjudicialização das relações contratuais / Maria Isaete dos Santos Barreto. - Belo Horizonte : Fórum, 2023. 171 p. ; 14,5cm x 21,5cm. ISBN: 978-65-5518-523-2 1. Direito. 2. Conflito. 3. Acesso à justiça. 4. Contratos. 5. Cláusula escalonada de mediação e arbitragem. 6. Desjudicialização. I. Título. CDD: 340 CDU: 34
2023-715	

Elaborado por Vagner Rodolfo da Silva – CRB-8/9410

Informação bibliográfica deste livro, conforme a NBR 6023:2018 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT):

BARRETO, Maria Isaete dos Santos. *As cláusulas escalonadas de mediação e arbitragem: acesso à justiça e desjudicialização das relações contratuais*. Belo Horizonte: Fórum, 2023. 171 p. ISBN 978-65-5518-523-2.

Maria Isaete dos Santos Barreto

Mestra em Direito e Instituições do Sistema de Justiça pela Universidade Federal do Maranhão – UFMA. Pós-graduada em Direito Processual pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Graduada em Direito pela Universidade Ceuma. Pós-graduada em Gestão Pública pela Universidade Federal do Maranhão e graduada em Letras – Português/Inglês e respectivas Literaturas pela Universidade Estadual do Maranhão. É Servidora Pública Efetiva no Tribunal de Justiça do Maranhão, atuando como Mediadora e Conciliadora Judicial do Tribunal de Justiça do Maranhão – TJMA. É professora da Escola Superior da Magistratura do Estado Maranhão, atuando como instrutora dos cursos de Formação de Mediadores e Conciliadores Judiciais do TJMA. Supervisora de Estágio Supervisionado em Mediação e Conciliação do TJMA. Instrutora das Oficinas de Parentalidade do TJMA, Instrutora de Comunicação Não Violenta.

PREFÁCIO	
Paulo Sérgio Velten Pereira	15
INTRODUÇÃO	17
CAPÍTULO 1	
O CONFLITO E SUAS CONCEPÇÕES	23
1.1 Do conflito	28
1.1.1 Concepção do conflito em uma perspectiva tradicional (negativa)	32
1.1.2 A transformação cognitiva do conflito na perspectiva contemporânea (positiva).....	36
CAPÍTULO 2	
A RESOLUÇÃO E PACIFICAÇÃO DOS CONFLITOS E O ACESSO À JUSTIÇA	41
2.1 Do acesso à justiça: conceito e histórico	42
2.2 Acesso à justiça e os meios de resolução e pacificação dos conflitos	50
2.2.1 Autotutela	55
2.2.2 Autocomposição.....	56
2.2.3 Heterocomposição	60
2.3 Os meios adequados de solução de conflitos e a diversidade dos mecanismos	62
2.3.1 Mediação	68
2.3.2 Arbitragem.....	71
CAPÍTULO 3	
A DINÂMICA DAS RELAÇÕES CONTRATUAIS.....	79
3.1 Direito dos contratos: mutabilidade no tempo e no espaço	80
3.2 As relações contratuais de longa duração e os mecanismos de solução de conflitos	87
3.3 As relações contratuais no contexto da Covid-19	93
CAPÍTULO 4	
AS CLÁUSULAS ESCALONADAS DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM ..	101
4.1 Conceito e metodologia	102
4.2 As vantagens das cláusulas escalonadas de mediação e arbitragem.....	106
4.3 As cláusulas escalonadas de mediação e arbitragem como mecanismo de desjudicialização	111
CAPÍTULO 5	
ANÁLISE INTERPRETATIVA DA PESQUISA	121
5.1 Método de abordagem.....	122
5.2 Método de procedimento	123
5.3 Técnica de pesquisa.....	125
5.4 Hipótese e estratégia de pesquisa	126
5.5 Análise dos dados e resultados	127
5.5.1 Poder Judiciário	128
5.5.1.1 Escola da Magistratura do Estado do Maranhão: concepção do conflito.....	128
5.5.1.2 Fórum Desembargador Sarney Costa.....	130

5.5.1.3	Dados do Sistema de Informação: Processo Judicial Eletrônico (PJE)	132
5.5.2	Câmaras de Mediação e Arbitragem.....	133
5.5.3	Interpretação dos resultados.....	135
5.5.3.1	Ambiente judicial.....	135
5.5.3.2	Ambiente extrajudicial.....	141
	CONCLUSÃO	145
	REFERÊNCIAS.....	149
	APÊNDICE A	
	PESQUISA ACADÊMICA SOBRE “AS CLÁUSULAS ESCALONADAS DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM”	159
	APÊNDICE B	
	PESQUISA DIRECIONADA PARA OS MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS SOBRE AS DEMANDAS DE CONTRATOS DE LONGA DURAÇÃO.....	167
	ANEXO A	
	LEVANTAMENTO DE DADOS PARA PESQUISA DE MESTRADO (RELAÇÕES CONTRATUAIS) – TODAS AS VARAS CÍVEIS DE SÃO LUÍS.....	171